**О необходимости указания пассажирами контактной информации**

**при покупке билета**

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 13.04.2020 № 118 в «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19.12.2013 № 473) внесены изменения, касающиеся правил оформления проездного документа.

Ранее пассажир мог оставлять свои контактные данные для оперативного информирования о корректировках в расписании движения поездов дальнего следования по желанию. Теперь данная норма закреплена на законодательном уровне.

Так, с 23 апреля 2020 года все пассажиры при оформлении проездного документа в кассе АО «ФПК» или с помощью мобильного приложения «РЖД Пассажирам» должны указывать свои контактные данные (номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования, например адрес электронной почты), куда будут приходить уведомления о возможных изменениях в графике движения поезда, на который куплен билет.

Информирование пассажиров о корректировках в движении поездов осуществляется бесплатно и адресно. Контактная информация, указанная пассажиром, не используется для маркетинговых и рекламных рассылок.

Вышеуказанным приказом также разъяснены правила размещения ручной клади в поездах дальнего следования.

Преимущественное право для использования в поездах дальнего следования нижнего места для размещения ручной клади имеет пассажир, проезжающий на нижней полке, а верхнего места – пассажир, проезжающий на верхней полке. При этом если конструктивными особенностями вагона предусмотрено только нижнее (верхнее) место для размещения ручной клади, то пассажиры, вне зависимости от занимаемого места, имеют равные права на использование нижнего (верхнего) места для размещения ручной клади.

май 2020,

Пермская транспортная прокуратура